

Begrippenlijst
Openbaar Vervoer Concessie
Haarlem / IJmond
2016 – 2025

Offerteaanvraag
deel B.4
Openbare Europese aanbesteding



Begrip	Verklaring
Aanbesteder	zie: Concessieverslener
Aanbestedingsdocumenten	alle documenten behorende bij de onderhavige aanbesteding.
Aanbestedingswet 2012	Wet d.d. 1 november 2012, Stb. 2012–542
Aanpassing Concessie	een aanpassing van, of toevoeging aan het bepaalde in het Concessiebesluit, de Subsidiebeschikking en/of de Uitvoerings-overeenkomst (waaronder – ter voorkoming van misverstanden – mede te verstaan de Bijlagen bij die documenten).
Aansluiting	een door de Concessieverslener voorgeschreven verplichting dat op een bepaalde Halte de Ritten van een Lijn volgens de Geldende Dienstregeling binnen een bepaald aantal minuten vertrekken na aankomst van de Ritten van een andere Lijn.
	er is sprake van een Aansluiting van:
	(i) Bus/Auto op Bus/Auto wanneer Bussen/Auto's van Lijnen die volgens de Dienstregeling op elkaar aansluiten minimaal één minuut samen op de Halte staan waar Aansluiting in beide richtingen wordt geboden dan wel wanneer een Bus/Auto maximaal 5 minuten voor het vertrek van de aansluitende Bus/Auto bij de Halte arriveert waar Aansluiting in één richting wordt geboden.
	(ii) Bus/Auto op trein wanneer een Bus/Auto volgens Dienstregeling minimaal 3 en maximaal 10 minuten voor het vertrek van de aansluitende trein bij een station arriveert.
	(iii) trein op Bus/Auto wanneer een Bus/Auto minimaal 3 en maximaal 10 minuten na aankomst van de trein waarop Aansluiting wordt geboden vanaf een station vertrekt, waarbij de buschauffeur op overstappende Reizigers wacht wanneer een vertraagde trein op het moment van vertrek bij het station binnenrijdt.
Aansluitpunt	een Halte waar een Aansluiting geboden wordt.
Aanvullende lijn	Een in subparagraaf 3.1 van het Programma van Eisen aangeduide Lijn welke aanvullend is op het Stroomlijnnennet.
Actieplan Sociale Veiligheid	het Actieplan bedoeld in Artikel 28 lid 12 van het Concessiebesluit.
Adequate Alternatieve Reismogelijkheden	Ritten van lijnen (waaronder begrepen lijnen van andere concessiehouders) vanaf en naar een niet bediende Halte of vanaf en naar een Halte op maximaal 250 meter loopafstand van de niet bediende Halte, waarvoor geldt dat
	(i) Reizigers op de niet bediende Halte door gebruik te maken van deze Ritten hun bestemming met maximaal één extra overstap kunnen bereiken; en
	(ii) het aannemelijk is dat deze Ritten voldoende capaciteit hebben om het extra aanbod aan Reizigers als gevolg van het Incident te verwerken.
Afstemming	het afstemmen van de vertrektijden van twee of meer Lijnen op het gezamenlijke Traject van de desbetreffende Lijnen.
Airconditioningsysteem	een installatie die de lucht in het interieur van een Voertuig kan koelen en drogen, waarbij het aantal graden waarmee de temperatuur kan worden verlaagd aanzienlijk groter is dan bij een Topcooling.

Artikel	Een artikel van de Concept Concessiedocumenten die als Bijlage bij de Offerteaanvraag zijn gevoegd.
Anonieme OV-Chipkaart	OV-Chipkaart zonder geregistreerde klantgegevens die opgeladen kan worden met Saldo maar niet door de Reiziger geblokkeerd kan worden.
Artikel	een artikel dat zich bevindt in het document (het Bestek, het Concessiebesluit, de Uitvoeringsovereenkomst of de Subsidiebeschikking) waarin de verwijzing naar dit gedefinieerde begrip is opgenomen.
Auto	motorrijtuig ingericht voor het vervoer van maximaal acht personen, de bestuurder daaronder niet begrepen.
Automatisch Opladen	automatisch Saldo opladen op een Persoonlijke OV-Chipkaart via een incassomachtiging aan bank/giro, wanneer het saldo van de kaart onder een gedefinieerd minimum komt.
Awb	Algemene wet bestuursrecht.
Baliebehandeling	onder meer (maar niet uitsluitend) de mogelijkheid voor een Reiziger om tegen contante betaling aan de winkelier Saldo of een Propositie te kunnen aanschaffen. De winkelier zet dit vervolgens (via een webapplicatie) klaar voor de OV-Chipkaart van de Reiziger, die zijn bestelling direct kan ophalen bij een (Oplaad- &) Ophaalautomaat
BAND-overleg	Brede Afstemming Noordvleugel Dienstregelingen, waarin Concessiehouders en Concessieverleners uit de Metropoolregio Amsterdam hun Dienstregeling afstemmen. Ook de NS neemt deel aan dit overleg.
Basisbedrag	een vast bedrag per Dienstregelingjaar.
Basisdienst	de Dienstregeling die geldt tijdens het gehele Dienstregelingjaar, eventueel met uitzondering van de periode waarin de Vakantiedienst geldt.
Beginpunt	de eerste Halte waar Reizigers volgens de Geldende Dienstregeling kunnen instappen voor een Rit.
Beleidskader tarieven	Het door de Provincie vastgestelde beleid ten aanzien van tarieven.
Beleidsregel Personeelsopgave	de door de Concessieverlener vastgestelde Beleidsregel Personeelsopgave, zoals laatstelijk gewijzigd.
Beschikbare Halte	een Halte die kan worden gebruikt bij de uitvoering van het Concessiebesluit.
Beschikbare Weg	een weg die kan worden gebruikt bij de uitvoering van het Concessiebesluit. Zie ook paragraaf 4.1 van het PvE.
Besluit buitengewoon opsporingsambtenaar	besluit van 11 november 1994, houdende regels ter uitvoering van artikel 142, vierde lid, van het Wetboek van Strafvordering betreffende de bekwaamheid en betrouwbaarheid, beëindiging en instructie van, alsmede het toezicht op buitengewoon opsporingsambtenaren, het grondgebied waarvoor de opsporingsbevoegdheid geldt, de beëindiging van de opsporingsbevoegdheid en enige andere onderwerpen, zoals laatstelijk gewijzigd.

Bestaand (Groot) Materieel	al het (Groot) Materieel dat niet is gekwalificeerd als Nieuw (Groot) Materieel.
Bestek	het Bestek “Concessie Haarlem/IJmond 2016–2025” dat de Offerteaanvraag, de Concept Concessiedocumenten, het Programma van Eisen, alle overige Bijlagen en de bijbehorende Nota’s van Inlichtingen omvat.
Betrouwbaarheidsplan	het plan bedoeld in Artikel 14 van het Concessiebesluit en in paragraaf 5.1 van het Programma van Eisen, waarin de Concessiehouder beschrijft hoe zij de betrouwbaarheid van het Openbaar Vervoer garandeert.
Bijlage	een Bijlage bij de Offerteaanvraag, de Concept Concessiedocumenten of het Programma van Eisen.
Bijzonder Vervoerbewijs	een door de Concessieverlener voor specifieke gelegenheden en/of doelgroepen vastgesteld Vervoerbewijs.
Bijzondere Omstandigheid	één van de gebeurtenissen bedoeld in Artikel 47 van het Concessiebesluit.
Boete	een geldbedrag dat de Concessiehouder dient te voldoen aan de Concessieverlener overeenkomstig het bepaalde in Bijlage S (Boetes) bij het Concessiebesluit, indien de Concessiehouder verplichtingen voortvloeiende uit het Concessiebesluit niet nakomt.
Bonus	een geldbedrag dat de Concessiehouder verkrijgt wanneer de Concessiehouder voldoet aan het bepaalde in Artikel 9 van de Subsidiebeschikking.
Bp2000, Besluit personenvervoer 2000	Besluit personenvervoer 2000 van 14 december, Staatsblad 563, vaststelling van algemene maatregel van bestuur ter uitvoering van de wet Personenvervoer 2000 zoals laatstelijk gewijzigd.
Brede Doel Uitkering	de gelden die het Rijk aan de Concessieverlener ter beschikking stelt voor, onder meer, Openbaar Vervoer zoals bepaald in de Wet BDU Verkeer en Vervoer.
Bus	motorrijtuig, al dan niet voorzien van een aanhangwagen, ingericht voor het vervoer van meer dan 8 personen, de bestuurder daaronder niet begrepen.
Busbaan	weggedeelte dat gereserveerd is voor Bussen en Auto's die ten behoeve van de uitvoering van Openbaar Vervoer worden ingezet.
Buslijn	een vaste route die een Bus of Auto rijdt met een bepaalde frequentie, in een bepaalde bedieningsperiode en halteert bij bepaalde bushaltes zoals aangegeven in de Dienstregeling.
Buurtbus (voertuig)	door de Concessiehouder beschikbaar gestelde Auto voor exploitatie van een Lijn uitgevoerd door georganiseerde onbezoldigde chauffeurs.
Buurtbus (product)	Openbaar Vervoer met een auto gereden door vrijwilligers die kleine kernen of buurten voorziet.
Calamiteiten	onvoorziene gebeurtenissen, al dan niet binnen de invloedssfeer van de Concessiehouder, tijdens de uitvoering van de Geldende Dienstregeling, waaronder (natuur)rampen of een niet-verwachte gebeurtenis die ernstige schade kan veroorzaken, bijvoorbeeld brand, ontploffing of overstroming.

Centrale Verkeersleiding	een door de Concessiehouder ingestelde of aangewezen afdeling of organisatie die verantwoordelijk is voor de kwaliteit en veiligheid van de uitvoering van het Openbaar Vervoer overeenkomstig de Geldende Dienstregeling.
Climate Control	een installatie die in staat is de temperatuur in het interieur van een Voertuig op een vooraf ingestelde waarde te brengen en te handhaven en in staat is de lucht te drogen.
Combinant	Een natuurlijke persoon of rechtspersoon die zich door de aanmelding bereid verklaart zich hoofdelijk aansprakelijk te stellen voor de volledige en correcte nakoming van alle verbintenissen jegens de Aanbesteder. De Combinant is onderdeel van een combinatie en schrijft zich bij de Inschrijving in met een of meerdere Combinanten.
Concessie	het recht en de plicht van de Concessiehouder om in de periode zoals aangegeven in Artikel 3 van het Concessiebesluit, met uitsluiting van anderen, Openbaar Vervoer te verrichten in het Concessiegebied, een en ander als nader omschreven in het Concessiebesluit. Onder een verwijzing naar de Concessie zal mede worden begrepen een verwijzing naar het Concessiebesluit.
Concessiebesluit	Het door Concessieverlener te nemen besluit, met daaraan verbonden voorschriften waarbij de Concessie aan de Concessiehouder is/wordt verleend.
Concessiedocumenten	Concept Concessiebesluit, Concept Subsidiebeschikking, Concept Uitvoeringsovereenkomst en Begrippenlijst
Concessieduur	De gehele duur waarvoor de Concessie is verleend.
Concessiegebied	Het geografische gebied waarop de Concessie betrekking heeft, als omschreven in Artikel 2 van het Concessiebesluit en Artikel 2.1.1 van het Programma van Eisen.
Concessiehouder	Degene/de partij aan wie de Concessie is verleend.
Concessieperiode	De gehele periode waarvoor de Concessie is verleend.
Concessieverlener	al naar gelang de context:
	a. het College van Gedeputeerde Staten van de provincie Noord-Holland; of
	b. De provincie Noord-Holland.
Concessievoorschriften	Alle eisen en verplichtingen opgenomen in, of voortvloeiend uit, de Concessiebeschikking, de Subsidiebeschikkingen, de definitieve Nota van Inlichtingen dan wel de overige onderdelen van het Bestek, inclusief Bijlagen.
Consumentenorganisaties	de Consumentenorganisaties als bedoeld in artikel 31 van de Wp2000 en die voldoen aan de bij of krachtens de Wp2000 gestelde eisen.
CROW	Centrum voor Regelgeving en Onderzoek in de Grond- Water- en Wegenbouw en de Verkeertechniek.
CVV	Collectief Vraagafhankelijk Vervoer
Dag	de periode tussen het begin en het einde van de exploitatie van Daglijnen overeenkomstig de toelichting van de Lijnfiches.
Daglijn	Lijn die gedurende de Dag uitgevoerd wordt.

Dagsoort	een Werkdag, zaterdag, zondag of Feestdag.
Deeltraject	een deel van een Traject.
Derde	een partij, niet zijnde de Concessieverlener of de Concessiehouder.
Derdennetwerk	netwerk van distributiepunten waar saldo en abonnementen op een ov-chipkaart gezet kan worden, anders dan in een voertuig.
Deskundige	degene die is aangewezen voor het beslechten van geschillen zoals nader omschreven in Bijlage E van het Concessiebesluit.
Dienst	totaal aan taken van één chauffeur per dag.
Dienstregeling	Voor een ieder kenbaar schema van reismogelijkheden waarin zijn aangeduid de halteplaatsen waartussen en de tijdstippen waarop Openbaar Vervoer wordt verricht, zo nodig onder de vermelding of de halteplaatsen of tijdstippen door de Reiziger kunnen worden beïnvloed.
Dienstregelingjaar	een aaneengesloten periode van minimaal 51 en maximaal 53 weken waarin de Dienstregeling geldig is. Het dienstregelingjaar start en eindigt in principe om 6:00 uur van de eerste zondag na de tweede zaterdag van december.
Dienstregelingkilometer	eenheid waarin de afstand gemeten wordt waarin een vervoerproduct openstaat voor het vervoeren van Reizigers zoals gepubliceerd in de Dienstregeling.
Dienstregelinguur (DRU)	eenheid waarin de tijd gemeten wordt waarin een vervoerproduct openstaat voor het vervoeren van Reizigers zoals gepubliceerd in de Dienstregeling. Stationnementen behoren niet tot een DRU. Echter, wachttijden, met een maximum van drie minuten, die bedoeld zijn om op de Knooppunten de Bus tijdelijk te halteren voor de Aansluiting op andere Lijnen en opvang van Incidenten en Calamiteiten dienen tot de DRU's te worden gerekend. De tijd boven drie minuten per stationnement is voor rekening van de Concessiehouder.
	Op Aansluitpunten welke geen Knooppunt zijn wordt maximaal 1 minuut wachttijd als DRU gerekend.
Dienstregelingperiode	een aaneengesloten periode waarin de Dienstregeling geldig is.
Display	een beeldscherm in een Bus of op een Halte waarop actuele reisinformatie getoond wordt.
DRIS-systeem	een zodanig ingerichte informatievoorziening dat een Reiziger geïnformeerd wordt over de actuele aankomsttijd van het Materieel op de Halte.
DRU-Prijs	De som van het DRU-Tarief en de gemiddelde Reizigersopbrengsten per DRU.
DRU-Tarief	Het tarief per Dienstregelinguur dat de Concessieverlener aan de Concessiehouder betaalt.
Duurzaamheidsplan	het plan bedoeld in Artikel 18 van het Concessiebesluit en paragraaf 13.2 van het Programma van Eisen, waarin de Concessiehouder aangeeft hoe zij tot een duurzamere uitvoering van de concessie zal komen.
Dynamische Bezettingsgraad	de verhouding tussen de afgenomen reizigerskilometers en de in de Dienstregeling aangeboden zitplaatskilometers.

EEV-norm, Euro5- en Euro6-norm	emissienorm voor voertuigen in de Europese Gemeenschap gemeten conform de ETC test, zoals vastgelegd in de Europese verordening EG715/2007 en alle onderliggende richtlijnen en definities.
Eigen Verklaring	De verklaring als bedoeld in artikel 1.19 van de Aanbestedingswet, juncto de artikelen 2.55, 2.84, 2.85 en 2.102
Eindbestemming	een aanduiding van de laatste bestemming van een Lijn die wordt aangedaan in gevolge van de Geldende Dienstregeling.
Eindpunt	de laatste Halte waar Reizigers volgens de Geldende Dienstregeling kunnen uitstappen bij een Rit.
Emissieloos Materieel	Materieel uitgerust met motoren waarbij geen schadelijke stoffen vrijkomen.
Emissievrij	Zonder uitstoot van schadelijke stoffen
Evenement	een bijzondere attractie of gelegenheid waarbij extra vraag naar Openbaar Vervoer verwacht kan worden.
Exploitatieperiode	de periode tussen het moment dat volgens de Dienstregeling de eerste Rit gezien over alle lijnen van de Concessie van zijn Beginpunt vertrekt en het moment dat de laatste Rit gezien over alle lijnen (inclusief Nachtlijnen) van de Concessie op zijn Eindpunt arriveert.
Exploitatiesubsidie	de aanspraak op financiële middelen van de Concessiehouder per Dienstregelingjaar voor het verrichten van Openbaar Vervoer.
Feestdag	een algemeen erkende feestdag in de zin van lid 1 van artikel 3 van de Algemene Termijnenwet.
Gedeputeerde Staten (GS)	het College van Gedeputeerde Staten van de provincie Noord-Holland.
Gedragverklaring aanbesteden	De verklaring als bedoeld in artikel 4.1 van de Aanbestedingswet 2012
Gegarandeerde Aansluiting	een Aansluiting zoals bedoeld in Artikel 13 van het Concessiebesluit.
Geïnteresseerde	de persoon, onderneming of organisatie die met betrekking tot deze aanbesteding het Bestek opvraagt.
Geldende Dienstregeling	de Jaardienstregeling, eventueel vervangen door een gewijzigde Dienstregeling eventueel tijdelijk vervangen door een tijdelijke Dienstregeling
Gelede Bus	Bus die bestaat uit twee of meer ten opzichte van elkaar scharnierende Geledingen en langer is dan 12 meter.
Geleding	het deel van een Bus dat zich voor of na een scharnierpunt bevindt en in geval er geen scharnierpunt is, de Bus in zijn geheel.
Gemeente	de gemeenten Haarlem, Heemstede, Zandvoort, Bloemendaal, Haarlemmerliede en Spaarnwoude, Velsen, Beverwijk, Heemskerk en Uitgeest, alsmede de gemeenten waar zich de Uitlopers bevinden.
Geschiktheidseis	een eis waaraan een Inschrijver moet voldoen om voor gunning in aanmerking te komen.
Geschillencommissie Openbaar Vervoer	Instantie die oordeelt in geschillen tussen consumenten en vervoerbedrijven op het gebied van Openbaar Vervoer.
GOVI	Grenzeloze Openbaar Vervoer Informatie.

Groot Materieel	een Voertuig bestemd voor het vervoer van personen, met meer dan acht zitplaatsen, die van de bestuurder niet meegerekend, en met een lengte van meer dan 9,0 meter.
Gunningscriteria	Criteria op basis waarvan de Inschrijvingen worden beoordeeld om te bepalen welke Inschrijver voor gunning in aanmerking komt.
Halte	Een daartoe ingerichte of opgestelde infrastructurele voorziening om wachtende Reizigers de gelegenheid te geven van het Openbaar Vervoer per Bus of Auto gebruik te maken, waaronder uitdrukkelijk begrepenabri's, Haltepalen en dergelijke.
Haltepaal	een voorziening ter aanduiding van een Beschikbare Halte, waaronder begrepen de naam van de Beschikbare Halte, de straatnaam, de naam van de zijstraat of huisnummer.
Handbagage	bagage die een Reiziger als gemakkelijk mee te voeren, draagbaar dan wel verrijdbaar bij zich heeft, daaronder begrepen levende dieren, vouwfietsen, kindervagens, alsmede voorwerpen die door de vervoerder als handbagage worden toegelaten.
Handhavend optreden	het repressief optreden bij overlastgevend en strafbaar gedrag, het verlenen van noodhulp aan Reizigers en Personeel en wederzijdse ondersteuning tussen politie, het Veiligheidsteam OV en de Concessiehouder.
Herziene Documentatie	De documenten die door Aanbesteder zijn voorzien van het opschrift: "Herziene Documentatie".
HogevloerBus	Bus, niet zijnde een (semi-) LagevloerBus.
Hoofdrailnet	spoorvervoerdiensten die als zodanig zijn aangewezen bij het koninklijk besluit, bedoeld in lid 1 van artikel 65 van de Wp2000.
HOV	Hoogwaardig Openbaar Vervoer. In de concessie Haarlem/IJmond 2016–2025 gaat de huidige lijn 75 onderdeel uitmaken van het HOV.
Implementatieplan	het plan van de Concessiehouder, deel uitmakende van de Inschrijving, en strekkende tot nakoming van de Concessiehouders' verplichtingen uit hoofde van Artikel 3 (Implementatie) van de Uitvoeringsovereenkomst en tot implementatie van de nodige maatregelen om met ingang van 13 december 2015, of zoveel eerder als de Concessiehouder in zijn Inschrijving heeft aangegeven, het Openbaar Vervoer te verrichten.
Incidenten	onvoorziene gebeurtenissen zonder aanwijsbare oorzaak, al dan niet binnen de invloedssfeer van de Concessiehouder, tijdens de uitvoering van de Geldende Dienstregeling, waarbij niet noodzakelijk schade wordt veroorzaakt.
Inschrijver	een natuurlijke- of rechtspersoon of combinatie van personen die een Inschrijving heeft/hebben gedaan op de aanbesteding van de Concessie.
Inschrijving	De aanbieding inclusief de bijbehorende bescheiden die Inschrijver in het kader van de Europese aanbesteding van het Openbaar vervoer in het Concessiegebied Haarlem / IJmond indient.
Instructie bij de Lijnfiches	Specifiek op de Lijnfiches gerichte aanwijzingen zoals aangehecht in Bijlage A.1.3 (Lijnfiches) van het Bestek.

Interval	het verschil in vertrektijden van twee opeenvolgende Ritten van één Lijn vanaf een in het desbetreffende Lijnfiche opgenomen maatgevende Halte.
Jaar	aaneengesloten periode van twaalf (12) maanden.
Jaardienstregeling	de dienstregeling voor een bepaald Dienstregelingjaar.
Kaartlezer	apparatuur waarbij de Reiziger kan in- en uitchecken in het Materieel.
Kalenderjaar	een Jaar dat begint op 1 januari en eindigt op 31 december.
KAR	Korte Afstands Radio, een systeem ter realisatie van prioriteit bij Verkeersregelininstallaties (VRI's).
Kerstvakantie	de algemeen erkende vakantie van het voortgezet onderwijs rond Kerstmis en Nieuwjaar.
Kilometertarief	het tarief voor één afgelegde kilometer, waarbij het aantal kilometers wordt berekend op basis van Tariefafstand.
Klantenbarometer	rapportages van het Kennisplatform Verkeer Vervoer, of diens opvolger(s)en van het ministerie van Verkeer en Waterstaat aangaande de ontwikkelingen binnen het Openbaar Vervoer.
Klanttevredenheidsplan	Het plan bedoeld in paragraaf 10.1 van het Programma van Eisen, waarin de Concessiehouder aangeeft hoe zij de klanttevredenheid over de uitvoering van de Concessie waarborgt.
Klein Materieel	een Voertuig bestemd voor het vervoer van personen, met meer dan acht zitplaatsen, die van de bestuurder niet meegerekend, met een lengte van ten hoogste 9,0 meter.
Klimaatbeheersing	systeem voor kunstmatig handhaven van de temperatuur, vochtigheid, ventilatie enz. in besloten ruimtes.
Knooppunt	Centrale locatie in de opbouw van het netwerk, als beschreven in subparagraaf 3.1.1 van het Programma van Eisen.
KPI	Kritieke Prestatie Indicator.
KpVV	Kennisplatform Verkeer en Vervoer.
KpVV-Klantenbarometer	Jaarlijks landelijk klanttevredenheidsonderzoek onder openbaar vervoerreizigers, uitgevoerd door het KpVV.
Lagevloerbus	Bus met in ieder geval tussen de eerste en tweede deur een vlakke vloer met een maximumhoogte van 35 centimeter ten opzichte van het straatniveau.
Landelijk Tarievenkader	Landelijke afspraken met betrekking tot het kaart- en tariefsysteem van het Regionale Openbaar Vervoer. Zie ook de website van het tarievenbureau OV: www.tbov.nl
Lijn	een vaste route die een Bus of Auto rijdt met bepaalde Intervallen, in een bepaalde bedieningsperiode en halterend bij bepaalde Haltes zoals aangegeven in de Geldende Dienstregeling.
Lijnennetkaart	een plattegrond met een overzicht van alle Lijnen in het Concessiegebied die door de Concessiehouder zelf en/of andere concessiehouders worden gereden volgens een dienstregeling.
Lijndeel	Een deel van een Lijn dat begrensd wordt door het beginpunt, het eindpunt of een Knooppunt.
Lijnfiches	de in Bijlage A.1.3 (Lijnfiches) van het Bestek aangegeven lijnbeschrijvingen van de Stroomlijnen.

Lijnfolder	een gedrukte folder, bevattende een overzicht van de Geldende Dienstregeling van één of meerdere Lijnen.
Lijnnummer	een aanduiding van een Lijn door middel van (een combinatie van) een getal, eventueel in combinatie met een letter.
Lijnnummering	het totaal aan Lijnnummers van Lijnen die deel uitmaken van de Concessie.
LTK	Landelijk Tarievenkader. Landelijk kader voor tarieven teneinde uniformiteit te bewaken voor (een deel van) het tarievenpalet. Het LTK wordt beheerd door het Tarievenbureau OV.
Maatwerk lijnen	Buslijnen die gericht zijn op het voorzien in een specifieke vervoerbehoefte.
Marketingbureau	een bureau dat namens de desbetreffende concessiehouders belast is met de uitvoering van concessiegrensoverschrijdende marketingactiviteiten in de Metropoolregio Amsterdam.
Marketingplan	Het plan bedoeld in Artikel 26 van het Concessiebesluit en paragraaf 14.2 van het Programma van Eisen, waarin de Concessiehouder aangeeft welke marketingactiviteiten ondernomen worden ten einde bestaande Reizigers te behouden en potentiële nieuwe Reizigers aan te trekken.
Materieel	De Voertuigen die Concessiehouder voor de uitvoering van de Concessie gebruikt en/of doet gebruiken.
Maximale Exploitatiesubsidie	de maximale aanspraak op financiële middelen van de Concessiehouder per Dienstregelingjaar voor het verrichten van Openbaar Vervoer.
Meerwerk	in opdracht van de Concessieverlener door de Concessiehouder daadwerkelijk verricht Openbaar Vervoer in aanvulling op het Openbaar Vervoer zoals de Concessiehouder dat ingevolge de Concessie vóór die opdracht behoorde te verrichten.
Minderwerk	door de Concessiehouder in opdracht van de Concessieverlener daadwerkelijk minder verricht Openbaar Vervoer ten opzichte van het Openbaar Vervoer zoals de Concessiehouder dat ingevolge de Concessie vóór die opdracht behoorde te verrichten.
Minister	Minister van Infrastructuur en Milieu.
MIPOV 2008	Model Informatieprofiel Openbaar Vervoer 2008 d.d. juni 2008, op te vragen via de website van Kennisplatform Verkeer en Vervoer, of diens opvolger(s).
MRA	Metropoolregio Amsterdam.
MRA-gebied	Het gebied dat thans begrensd wordt door de OV-Concessies Haarlem / IJmond en Gooi en Vechtstreek van de provincie Noord-Holland, alsmede de OV-Concessies van de Stadsregio Amsterdam en de gemeente Almere.
Nacht	de periode tussen het einde van de laatste reguliere rit, zijnde geen rit van een Nachtlijn en het begin van de eerste reguliere rit (zijnde geen rit van een Nachtlijn).
Nachtkaart	een Bijzonder Vervoerbewijs dat uitsluitend tijdens de Nacht geldig is.

Nachtlijn	Een Buslijn die gericht is op het aanbieden van vervoer tijdens de Nacht.
Nachtnet	Netwerk van Nachtlijnen
Nachttariefzone	een geografisch afgebakend gebied waarbinnen tijdens de Nacht een bepaald Tarief van toepassing is.
NDOV	Nationale Databank Openbaar Vervoergegevens.
Nieuw Groot Materieel	Groot Materieel waarbij de euroclassificering na 1 januari 2015 af-fabriek en bij eerste afgifte kentekenbewijs deel 1 is afgegeven.
Nota Sociale Veiligheid	het door Concessieverlener vastgesteld beleid ten aanzien van sociale veiligheid.
Nota van Inlichtingen	document waarin de antwoorden op vragen van de Inschrijver zijn opgenomen, alsmede eventuele wijzigingen van het Bestek en/of andere Aanbestedingsdocumenten.
Nota van Zienswijzen	Document waarin de reacties op zienswijzen van Consumentenorganisaties, Gemeenten en andere decentrale overheden zijn opgenomen, alsmede eventuele wijzigingen in het Programma van Eisen.
NVB (Nationaal Vervoer Bewijs)	systeem van nationale vervoerbewijzen als bedoeld in de Regeling nationale vervoerbewijzen Openbaar Vervoer, Staatscourant 2000, nr. 245 zoals laatstelijk gewijzigd.
Offerteaanvraag	Een beschrijving van het werk, de dienst of de levering, de daarbij behorende criteria, tekeningen en de voor dat werk, die dienst of die levering geldende voorwaarden. De set Concessiedocumenten en het PvE maken deel uit van de offerteaanvraag.
Onderaannemer	een door de Concessiehouder voor de uitvoering van het Openbaar Vervoer ingeschakeld bedrijf of organisatie.
Ontsluitende lijn	Een Buslijn die gericht is op het aanbieden van verbindingen met een meer sociaal karakter.
Opdracht	Het verrichten van Openbaar Vervoer per Bus en Auto in het Concessiegebied Haarlem / IJmond gedurende de Concessieperiode, zoals beschreven in deze Offerteaanvraag.
Opdrachtgever	Zie: Concessieverlener
Opdrachtnemer	Zie: Concessiehouder
Openbaar Vervoer (OV)	voor eenieder openstaand personenvervoer volgens een Dienstregeling per Bus en/of Auto.
Ophaalautomaat	automaat waar men via de Webwinkel besteld Saldo en bestelde Proposities, op een OV-Chipkaart kan laden (ophalen).
Oplaad – & Ophaalautomaat	automaat waar de OV-Chipkaart kan worden opgeladen met Saldo en/of een Propositie al dan niet vooraf besteld via internet.
Oplaadautomaat	automaat waar de OV-Chipkaart kan worden opgeladen met Saldo en/of een Propositie.
Opladen	(bij)storten van Saldo of (bij)plaatsen van Proposities op de OV-Chipkaart.
OV-abonnement	combinatie van vervoerkeuze en Tarief recht gevend op gebruik van Openbaar Vervoer in een specifiek aangeduide periode in (een deel van) het Concessiegebied.

OV-Chipkaart	oplaadbare en contactloze chipkaart te gebruiken in het Openbaar Vervoer als betaal-, toegang- en Vervoerbewijs.
OV-Chipkaart Transactiedatabase	database (op concessieniveau) waarin gegevens over individuele transacties met OV-Chipkaarten (op level 1) in de Concessie zijn opgeslagen. De database dient tevens een bijlage te bevatten waarin actuele definities en omschrijvingen van in ieder geval de in de OV-Chipkaart Transactiedatabase gehanteerde begrippen, nummers, codes en afkortingen, waaronder: haltenummers, haltenamen, voertuignummers (in ieder geval verwijzend naar type voertuig en capaciteit), productcodes en tariefcodes.
OV-Chipkaartsysteem	onder meer, maar niet uitsluitend: de Kaartlezers, de Verkoop-automaten, de Oplaadautomaten, de Ophaalautomaten, de Oplaad- & Ophaalautomaten, de OV-Chipkaart, en het Verwerkingssysteem.
Overeenkomst	De overeenkomst die Aanbesteder in beginsel sluit met de Inschrijver die de economisch meest voordelige Inschrijving doet.
Overstaphalte	Een halte waar volgens de Dienstregeling een Aansluiting op een andere bus of de trein wordt geboden.
OV-Klantenbarometer	Jaarlijks landelijk klanttevredenheidsonderzoek onder openbaar vervoerreizigers, uitgevoerd door het KpVV.
OV-loket	ombudsman voor beter Openbaar Vervoer, gevestigd te Amersfoort, opgericht en beheerd door ROVER.
OV-Studentenkaart	een persoonsgebonden Vervoerbewijs voor het Nederlandse Openbaar Vervoer die wordt uitgereikt aan HBO- en WO-studenten en aan (een deel van de) MBO-scholieren.
Personeel	al die personen en/of rechtspersonen die bij de Concessiehouder in dienst zijn, zijn ingehuurd, ingeleend of anderszins door de Concessiehouder worden ingeschakeld ten behoeve van de uitvoering van het Concessiebesluit, waaronder mede te verstaan Onderaannemers en leveranciers.
Persoonlijke OV-Chipkaart	OV-Chipkaart voor geregistreerde klanten met mogelijkheden als automatisch laden, het laden van persoonlijke reisproducten en het laten (de)blokkeren van de kaart.
Post (point of sale terminal)	een door een persoon bediend baliesysteem waarmee alle services rondom de OV-Chipkaart kunnen worden uitgevoerd, zoals: activeren van de OV-Chipkaart, Opladen, activeren Automatisch Opladen, verlengen van Proposities, deblokkeren van Proposities/Saldo/Automatisch Opladen, restitueren van Saldo en Proposities, beëindigen van de OV-Chipkaart, een Propositie en/of Automatisch Opladen, opvragen van persoonlijke gegevens, Saldo, Proposities en reishistorie.
Programma van Eisen (PvE)	het op 1 juli 2014 door de Concessieverlener ingevolge artikel 44 van de Wp2000 vastgestelde programma van eisen “Concessie Haarlem / IJmond 2016–2025”, zoals dat is aangehecht als onderdeel C (Programma van Eisen) van het Bestek.
Propositie	een op een OV-Chipkaart geplaatst “Abonnement”, welke een combinatie is van (i) een Vervoerbewijs en (ii) een Tarief dat is gebaseerd op kilometers of zones, recht gevend op gebruik van Openbaar Vervoer met korting.

Provincie Noord-Holland	De publiek rechtelijke persoon provincie Noord-Holland.
PVVB	Provinciaal Verkeer en Vervoer Beraad. Overleg tussen de Provincie en de inliggende gemeenten.
Rechtsgeldig vertegenwoordiger	de natuurlijke persoon die blijkens het uittreksel van de Kamer van Koophandel gerechtigd is de Inschrijver te binden.
Reclame	middelen die worden ingezet om de verkoop van producten of het gebruik van diensten te bevorderen.
Reisinformatieplan	Het plan bedoeld in paragraaf 7.1 van het Programma van Eisen, waarin de Concessiehouder aangeeft op welke wijze hij Reizigers van reisinformatie voorziet.
Reisproduct	een reisrecht zoals een enkeltje, retourtje of een abonnement, dat vooraf op de OV-Chipkaart is geladen.
Reiziger	een natuurlijk persoon van wie redelijkerwijs verwacht mag worden dat die aangeeft gebruik te willen maken of gemaakt heeft van het Openbaar Vervoer.
Reizigersgroep	een groep Reizigers met een vergelijkbare vervoerbehoefte.
Reizigershandvest	het handvest bedoeld in paragraaf 10.1 van het Programma van Eisen, waarin de Concessiehouder aangeeft welke garanties en waarborgen hij reizigers biedt.
Reizigerskilometers	het aantal kilometers dat binnen de Concessie door individuele Reizigers wordt afgelegd.
Reizigersopbrengsten	opbrengsten verkregen uit de verkoop van Vervoerbewijzen, SOV inbegrepen.
Rijdend Personeel	Personeel dat ten behoeve van de uitvoering van de Dienstregeling in het Materieel werkzaam is.
Rit	het bieden van een, voor een ieder openstaande, vervoersmogelijkheid langs een route, van Beginpunt naar Eindpunt, waarbij een Voertuig alle Voorgeschreven Haltes aandoet volgens de Geldende Dienstregeling, één en ander overeenkomstig het bepaalde in de Concessie.
R-net	netwerk van hoogwaardige en snelle verbindingen
R-net lijnen	de aldus in de Lijnfiches aangeduide Lijnen.
Rocov Noord-Holland	Regionaal overleg consumentenbelangen openbaar vervoer Noord-Holland.
RVVP	Regionaal Verkeers- en Vervoerplan.
Saldo	een elektronisch tegoed in euro's waarmee een gemaakte rit wordt betaald als men niet op een Reisproduct reist.
Scholierenlijn	Een Buslijn die gericht is op het aanbieden van scholierenvervoer.
Sluitende Ritregistratie	een geautomatiseerd systeem waarin voor alle Ritten in ieder geval de in de Geldende Dienstregeling opgenomen en werkelijke vertrek- en aankomsttijden vanaf de Beginhalte, Knooppunten, Tijdenhaltes en Eindhalte zijn vastgelegd.
SMART	methodiek om een doelstelling specifiek, meetbaar, actueel, realistisch en tijdsgebonden te maken.
SOHO	Sociale Hond, ten behoeve van begeleiding van mensen met een functiebeperking.

Spitslijn	een Buslijn die gericht is op het aanbieden van vervoer tijdens de Spitsperiode.
Spitsperiode	de periode op Werkdagen tussen 7.00 en 9.00 uur in de ochtend en 16.00 en 18.00 uur in de middag.
Standaard Dienstregelingjaar	rekeneenheid om het aantal DRU's per jaar gestandaardiseerd vast te stellen. Het Standaard Dienstregelingjaar bestaat uit:
	254 werkdagen
	53 zaterdagen
	58 zondagen
Standaardformulier	formulier als verplicht voorgeschreven voorbeeldformat, in te vullen door Inschrijver, dat de Concessieverlener aan het Bestek heeft toegevoegd.
Statische Bezettingsgraad	de verhouding tussen (i) het aantal Reizigers op het drukste punt van een Lijn of Traject en (ii) het aantal in de Dienstregeling aangeboden zitplaatsen en/of staanplaatsen, per Dagsoort op ritniveau. Het betreft het gemiddelde over een periode van vier aaneengesloten weken (algemeen erkende schoolvakanties voor het voortgezet onderwijs in het Concessiegebied uitgesloten).
Storing	een gebeurtenis die een afwijking van de standaard dienstverlening betreft en die een vermindering van de kwaliteit van de dienstverlening door het OV-Chipkaartsysteem veroorzaakt.
Stroomlijn	een Buslijn die zich kenmerkt door een snelle doorstroming en relatief hoge frequenties, als bedoeld in paragraaf 3.1.2 van het Programma van Eisen.
Stroomlijnnennet	netwerk van verbindende Buslijnen binnen het Concessiegebied, als bedoeld in paragraaf 3.1 van het Programma van Eisen.
Subsidie	de aanspraak van de Concessiehouder op financiële middelen, door de Concessieverlener verstrekt met het oog op uitvoering van het Concessiebesluit.
Subsidiebeschikking	het officiële besluit na vaststelling van de Subsidie.
Tarief	een geldbedrag dat voor het maken van een reis, al dan niet in combinatie met de aanschaf van een Vervoerbewijs dient te worden betaald.
Tariefafstand	daadwerkelijk afgelegde reisafstand die in beginsel gemeten wordt langs de route die tussen de instaphalte en uitstaphalte door het Voertuig gevolgd wordt.
Tarievenbureau OV (TB-OV)	Een door decentrale OV-autoriteiten opgericht bureau ter ondersteuning van hun gemeenschappelijke belang bij (landelijke) afspraken over tarieven op e OV-Chipkaart. Het TB-OV adviseert provincies en stadsregio's en beheert het Landelijke Tarievenkader (LTK).
Tarievenplan	document als onderdeel van het Marketingplan met daarin een onderbouwd voorstel voor reizigerstarieven en kaartsoorten.
Tekortkoming	een omstandigheid als bedoeld in Bijlage S (Boetes) van het Concessiebesluit
TenderNed	het elektronische systeem voor aanbestedingen als bedoeld in artikel 4.13 van de Aanbestedingswet 2012

Terrorisme	het dreigen met, voorbereiden of plegen van op mensen gericht ernstig geweld, dan wel daden gericht op het aanrichten van maatschappij-ontwrichtende zaakschade, met als doel maatschappelijke veranderingen te bewerkstelligen, de bevolking ernstige vrees aan te jagen of politieke besluitvorming te beïnvloeden.
Tijdsblok	een periode van de dag. Hierbij gelden de Tijdsblokken zoals gedefinieerd in de Lijnfiches.
TLS	Trans Link Systems BV, de organisatie die de verdeling van gelden van de OV-chipkaart verzorgt.
Toetsingscriterium	een criterium aan de hand waarvan Inschrijvingen worden getoetst om (ondermeer) de geldigheid vast te stellen.
Topcooling	een installatie die door het geforceerd inblazen van gekoelde lucht de binnentemperatuur van een Voertuig met een beperkt aantal graden kan verlagen.
Topholding	de hoogste rechtspersoon in een groep (als gedefinieerd in BW 2:24b).
Traject	een deel van een Lijn.
Transitieplan	het plan bedoeld in paragraaf 13.1 van het Programma van Eisen, waarin de Concessiehouder aangeeft hoe zij de (gedeeltelijke) transitie naar zero emissie invult.
Tussenruimte	ruimte tussen twee stoelen, gemeten conform EG 2001–85
Uitgevallen Dienstregelingen	de Dienstregelingen die samenhangen met een Uitgevallen Rit, waarbij als een Rit ten dele is uitgevallen de DRU's van het betreffende Lijndeel in z'n geheel in de berekening worden meegenomen.
Uitgevallen Rit	een Rit die in gevolge van de Geldende Dienstregeling in de relevante periode door de Concessiehouder aangeboden moest worden maar waarvan uit de Sluitende Ritregistratie niet volgt dat deze is geboden en waarvan de Concessiehouder ook niet ten genoegen van de Concessieverlener heeft kunnen aantonen dat deze wel geboden is.
Uitloper	een in Bijlage C.3 weergegeven traject waarop de Concessiehouder Openbaar Vervoer verricht in aanvulling op het grondgebied.
Uitrijkaart	een Bijzonder Vervoerbewijs dat door het Personeel verstrekt wordt aan Reizigers in het Voertuig die niet in het bezit zijn van een Vervoerbewijs.
Uitvoeringsovereenkomst	de overeenkomst tussen de Concessieverlener en de Concessiehouder, genaamd: "Uitvoeringsovereenkomst betreffende de Concessie voor het Openbaar Vervoer in Haarlem / IJmond 2016–2025".
Vakantiedienst	de Dienstregeling zoals die eventueel geldt in de periode van de algemeen erkende zomervakanties en Kerstvakanties van het voortgezet onderwijs in de regio noord zoals voorgeschreven door het Ministerie van OC en W.
Vaste voet	het tarief dat bij aanvang van een reis altijd in rekening wordt gebracht ongeacht het aantal afgelegde kilometers.

Veiligheidsmanagement-systeem (VMS)	Systeem als bedoeld in paragraaf 11.3 van het Programma van Eisen.
Veiligheidsplan	het plan als bedoeld in Artikel 15 van het Concessiebesluit en paragraaf 11.3 van het Programma van Eisen.
Vergoedingsregeling	de regeling zoals bedoeld in Artikel 14 van het Concessiebesluit en paragraaf 10.1.1 van het Programma van Eisen.
Verkoopautomaat	automaat waar de Reiziger een Anonieme OV-Chipkaart kan aanschaffen. Ook kan hier Saldo of een Propositie worden geladen. Op deze automaten zijn ook de laatste 10 betaal- en reistransacties van de OV-Chipkaart af te lezen.
Verlenging	de verlenging van de Concessie als bedoeld in Artikel 51 van het Concessiebesluit.
Versterkingsrit	inzetten van één of meer extra Voertuig(en) naast het reguliere Voertuig om een in de Dienstregeling gepubliceerde Rit uit te kunnen voeren en/of aan de vraag op een bepaald tijdstip te kunnen voldoen.
Vervangend Vervoer	extra Ritten met Auto's, Bussen die vertrekken vanaf een (tijdelijk) niet bediende Halte of op maximaal 250 meter loopafstand van een niet bediende Halte en waarmee Reizigers vanaf en naar een niet bediende Halte een alternatieve reismogelijkheid wordt geboden waardoor zij hun bestemming met minimaal tijdverlies kunnen bereiken.
Vervoerbewijs	(i) Een geldig vervoerbewijs uit het assortiment dat door de Minister van Verkeer en Waterstaat wordt vastgesteld in het Nationaal Vervoer Bewijs (NVB); of
	(ii) een geldig Bijzonder Vervoerbewijs; of
	(iii) een geldig elektronisch vervoerbewijs op basis van een systeem dat door de Concessieverlener is goedgekeurd, i.c. de OV-Chipkaart.
Vervoeropbrengsten	de netto opbrengsten, exclusief BTW, die de Concessiehouder verkrijgt uit de verkoop van Vervoerbewijzen met inbegrip van regionale vervoerbewijzen en het bedrag aan SOV-derving, met uitzondering van de opbrengsten behaald uit toeslagen die door de Concessiehouder voor het verrichten van Openbaar Vervoer in rekening zijn of worden gebracht, de SOV-groei en de opbrengsten van het vervoer van de speciale Nachtlijnen.
Vervoerplan	het plan bedoeld in Artikel 6 van het Concessiebesluit en subparagraaf 3.10.2 van het Programma van Eisen, waarin de Concessiehouder aangeeft hoe zij de Concessie vervoerkundig inricht.
Verwerkingssysteem	de omgeving en het systeem dat de opbrengsten uit het gebruik van Openbaar Vervoer met een OV-Chipkaart registreert en verdeelt (onder meer, maar niet uitsluitend: depotcomputers, decentrale back office bij de Concessiehouder en de centrale landelijke backoffice (TLS)).

VETAG/VECOM	Vehicle Tagging; het door middel van inductielussen beïnvloeden van verkeerslichten.
	Vehicle Communication; verbetering van Vetag waarbij naast contact van het Voertuig naar de wal, ook contact tussen de wal en het Voertuig mogelijk is.
Voertuig	Auto of Bus
Voertuigtype	unieke combinatie van Voertuig, merk en model.
Voorgeschreven Halte	een Halte die volgens de Geldende Dienstregeling zal worden aangedaan.
Voorgeschreven Vertrektijd	het tijdstip waarop een Bus of Auto volgens de Geldende Dienstregeling zal vertrekken vanaf een Halte.
Verantwoordingsregels Openbaar Vervoer (VOV)	de door de Minister van Verkeer en Waterstaat opgestelde verantwoordingsregels of daarmee gelijk te stellen regels ter beoordeling van de Concessieverlener.
(Wagen)Omloop	een verzameling aaneengesloten Ritten die door één Voertuig op één Dag worden verricht.
Webwinkel	online winkel waar Saldo en/of Proposities voor de OV-Chipkaart kunnen worden aangeschaft en waar aan de OV-Chipkaart gerelateerde diensten worden aangeboden.
Wegbeheerder	de privaatrechtelijke of publiekrechtelijke organisatie(s) die bij de Wet Herziening Wegenbeheer is (zijn) belast met de aanleg, het beheer, onderhoud en beschikbaar stellen van weginfrastructuur.
Wegwerp(chip)kaart	niet-oplaadbare kaart met beperkte geldigheid, al dan niet voorzien van chip.
Werkdagen	een kalenderdag, niet zijnde (i) een zaterdag of een zondag, (ii) een algemeen erkende Feestdag in Nederland of (iii) het equivalent van een algemeen erkende Feestdag ingevolge artikel 3 van de Algemene Termijnenwet.
Werkgebied	Een gebied met de voornaamste functie werken, dat ontsloten dient te worden door het Openbaar Vervoer.
Woongebieden	Indeling van wijken en buurten, gebaseerd op de CBS-indeling wijken en buurten, zoals opgenomen in het Programma van Eisen, Bijlage C.2.
Wp2000, Wet personenvervoer 2000	Wet personenvervoer 2000 van 6 juli 2000, Staatsblad 314, zoals laatstelijk gewijzigd.
Zaterdagdienstregeling	de op zaterdag Geldende Dienstregeling.
Zondagdienstregeling	de op zon- en feestdagen Geldende Dienstregeling.